



La Clef  
Verte

## Questionnaires clients

Notre établissement (*nom de l'hôtel*) s'est inscrit dans une démarche environnementale depuis 2010. Nous avons arboré **le Label la clef verte** pour les efforts que nous menons et que nous améliorons dans un souci de réduction de l'impact de notre activité sur l'environnement. A travers ce questionnaire nous souhaitons avoir votre avis et votre perception sur la gestion que nous menons.

1. Avez-vous remarqué lors de votre séjour des actions menées en matière d'environnement ?
2. Si oui, pour vous lesquels les plus pertinentes ?
3. Nous avons mis des réducteurs d'eau dans les robinets et des lampes à basse consommation, avez-vous remarqué cela?,
4. A-t-il eu un impact sur votre confort ?
5. Portez vous attention aux messages d'économie d'eau et d'énergie au niveau de votre chambre ?
6. Avez-vous apprécié ? avez-vous participé ?
7. Avez-vous été sensibilisé durant votre séjour sur la gestion environnementale ?
8. Trouvez-vous que les moyens et outils de communications mises à votre disposition sont bien suffisantes ?